



Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten aangeboden door Crefin & Partners.

1.2 Door gebruik te maken van de diensten van Crefin & Partners gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Crefin & Partners behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te allen tijde beschikbaar op onze website.

2. Diensten

2.1 Crefin & Partners biedt financieel advies en bemiddeling aan op het gebied van verzekeringen, hypotheek, kredieten en andere financiële producten.

2.2 Alle aanbiedingen en offertes van Crefin & Partners zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 De overeenkomst tussen Crefin & Partners en de klant komt tot stand op het moment dat Crefin & Partners de door de klant ondertekende offerte of overeenkomst heeft ontvangen en geaccepteerd.

3. Aansprakelijkheid

3.1 Crefin & Partners zal zich inspannen om haar diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te verlenen. Crefin & Partners is echter niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot verlies van winst, omzetsderving, of schade voortvloeiend uit verlies van gegevens, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

3.2 In het geval dat Crefin & Partners aansprakelijk wordt gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Crefin & Partners wordt uitbetaald.

4. Vertrouwelijkheid

4.1 Crefin & Partners verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst van de klant is verkregen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan alle informatie die als zodanig door de klant is aangeduid.

4.2 De vertrouwelijkheidsplicht geldt niet indien Crefin & Partners op grond van wettelijke bepalingen verplicht is om de informatie aan derden te verstrekken.

5. Betaling

5.1 De betalingstermijn van facturen van Crefin & Partners bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Bij niet-tijdige betaling is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de klant wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

5.3 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Crefin & Partners moet maken ter incasso van haar vorderingen, komen volledig voor rekening van de klant.

6. Klachtenregeling

6.1 Indien de klant niet tevreden is over de diensten van Crefin & Partners, kan de klant een klacht indienen via de contactinformatie op de website.

6.2 Crefin & Partners zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk reageren.

6.3 Indien de klacht niet naar tevredenheid van de klant wordt opgelost, kan de klant zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waar Crefin & Partners bij is aangesloten.

7. Toepasselijk Recht en Geschillen

7.1 Op alle overeenkomsten tussen Crefin & Partners en de klant is Nederlands recht van toepassing.

7.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen Crefin & Partners en de klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Crefin & Partners is gevestigd.